

**CLARITAS n.o., zariadenie pre seniorov, Branovská cesta 22,  
941 31 Dvory nad Žitavou**

## **Plán krízových opatrení**

Dvory nad Žitavou

12.03.2020

## Plánovacia fáza

### Plánovanie koordinácia, informovanosť

Opatrenie:

Vedenie ZSS :

- má pravidelné stretnutia – 2x týždenne, prípadne podľa potreby, podľa aktuálnej situácie
- operatívne reaguje na situáciu
- kontroluje plnenie krízového plánu

*zodpovedná osoba:*

ing. Balogh Csaba – riaditeľ

Členovia krízového tímu:

- Ing. Balogh Csaba .....
- PhDr. Villárová Adriana .....
- Mgr. Timoranská Iveta .....
- Bc. Laščeková Dominika .....
- Šránková Silvia .....

**Krízový tím** bol určený pre prípad vzniku karantény v zariadení a iných krízových udalostí.

Podmienkou je osobná prítomnosť členov krízového štábu v čase krízy v zariadení.

Je vykonaný denný monitoring vývoja situácie v SR a zahraničí. Sú sledované správy Úradu verejného zdravotníctva, MZ SR, MPSVR SR a sú zasielané 1x denne na emailové adresy členom krízového tímu .

*Zodpovedná osoba:*

ing. Balogh Csaba- riaditeľ

#### System komunikácie:

- Celoplošný zákaz návštev v zariadení
  - Netreba robiť paniku, opatrenia sú v našom záujme a záujme našich klientov
  - Dbáť na dôkladnú hygienu rúk – umývanie dôkladne mydlo, dezinfikovať s dezinfekčnými prostriedkami.
  - V prípade potreby máme k dispozícii izbu s príslušným sociálnym zariadením – izolačnú miestnosť, č.: 45
  - Kontakt na príslušný RÚVZ máme vyvesený na nástenke, na viditeľnom mieste
  - Zamestnanci sú informovaní o tom, že sme spracovali krízový plán , a v prípade potreby to bude k dispozícii
  - Verejnosť a príbuzní majú možnosť telefonicky sa informovať na tel. č: **0918/505 598**, prípadne emailom: **claritas.timoranska@gmail.com**
  - Príbuzní ohľadom stavu svojich príbuzných na tel. č.: 0915/912 927 , 0915/533 557
- 
- Sledujeme informácie, sme v spojení s RÚVZ
  - Máme plán preventívnych opatrení
  - Máme plán krízových opatrení v prípade karantény
  - v prípade realizácie krízových opatrení je prevádzka personálne zabezpečená

Bolo vykonané vzdelávanie personálu :

- o povahe vírusu
- o pravidlách respiračnej hygieny
- o hygiene rúk ( **príloha č.2** )

Dôkladná dezinfekcia prostredia vrátane kľučiek na dverách, zábradlí pri schodoch.

Pravidelné zapínanie germicídnej lampy v priestoroch zariadenia

Máme zabezpečené prostriedky na dezinfekciu rúk- zamestnancov tak tiež aj klientom. Na chodbách máme umiestnené dávkovače na dezinfekciu rúk, a pri jedálni senzorový dávkovač na dezinfekciu.

### **Organizácia obslužných prevádzok**

**Stravovanie** - Je zostavený týždenný jedálny lístok s maximálnym podielom trvanlivých surovín a jednoduchých jedál. ( **príloha č.3** )

**Odpad**- máme k dispozícii kontajner na odpad s objemom 7 m<sup>3</sup>, ktorý nám umožní v prípade potreby uskladniť odpad.

Infikovaný odpad – nádoba označená ako **biohazard**. Dáva sa do 2 vriec , ktoré sa pravidelne vynášajú za prísnych podmienok, ktoré nedovolia kontaminácii okolitého prostredia mimo izbu izolovaného klienta. Následne je tento materiál je zlikvidovaný podľa prevádzkového poriadku zariadenia (z hľadiska ich charakteru – biologický, komunálny, a pod. )

Organizácia starostlivosti o zamestnancov

Žiadny zamestnanec nedal súhlas na nepretržitý pobyt v zariadení. V prípade výskytu infekcie zostáva každý prítomní zamestnanec v zariadení, neopúšťa priestory zariadenia. V prípade vyhlásenia karantény , v krízovej službe zamestnanci majú k dispozícii matrace na spanie, zabezpečené lieky a možnosť previesť osobnú hygienu.

Zoznam dostupného zdravotníckeho materiálu:

- Rukavice
- Ochranné rúšky
- Dezinfekčné prípravky na ruky
- Dezinfekčné prípravky na plochy a materiál

V prípade karantény budú pomôcky zabezpečené príslušným RÚVZ.

**Všeobecné zásady, ktoré pomáhajú zabrániť šíreniu respiračných vírusov:**

- Vyhnúť sa kontraktu s ľuďmi s akútnym respiračným ochorením
- Skrátiť pobyt v priestoroch, kde sa nachádza veľké množstvo ľudí
- Často si umývať ruky teplou vodou a mydlom najmä pri priamom kontakte s chorým
- Dezinfikovať ruky s dezinfekčným gélom, na báze alkoholu

**Zamestnanci v oblasti sociálnych služieb by si mali umývať ruky:**

- Pred odchodom z domu
  - Pri príchode do práce
  - Po použití toalety
  - Po prestávke a denných pracovných činnosti
  - Pred prípravou jedla a nápojov
  - Pred a po konzumácii jedla a nápojov, vrátane desiat
  - Pred odchodom z práce
  - Pri príchode domov
  - Po každom priamom kontakte s chorým alebo izolovaným klientom
- 
- Nepoužívať spoločné uteráky a predmety osobnej potreby
  - Dodržiavať zásady dezinfekcie povrchov v zmysle prevádzkového poriadku
  - V zariadení je potrebné dodržiavať pravidlá prevencie a kontroly infekcii
  - Zákaz návštev v ZSS.
  - Povolené návštevy- keď sa jedná o paliatívneho klienta- aj to len zdravý príbuzný, bez epidemiologickej anamnézy a za podmienok dodržaní prísnych podmienok, kde sú dodržané všeobecné preventívne opatrenia na zabránení prenosu kvapôčkovej infekcie

## Čo robiť v prípade potreby - v prípade podozrenia na infekciu s koronavírusom

### Príznaky ochorenia:

- horúčka
- kašeľ
- sťažené dýchanie
- bolesť svalov
- bolesť hlavy
- únava

- Izolovať klienta na vyhradenú izbu – č. izby: (izba p. Okruhlicovej)
- Nasadiť mu ochranné rúško
- Ohlásiť prípad vedúcej sestre: **Villárová: 0915/533 557 alebo**  
**Laščeková: 0918/539 331 alebo**  
**Šránková: 0907/777 193**
- Čakáš na ďalšie pokyny

### Odporúčania

- Dôsledne dodržiavať osobnú hygienu:
  - pravidelne si umývať ruky mydlom alebo dezinfekčným gélom (- zakrývať si ústa a nos pri kašľaní a kýchaní
  - nekýčať do dlaní, ale do laktového ohybu alebo do papierovej vreckovky
  - vreckovku ihneď vyhodiť do uzavretej odpadovej nádoby a pod.
- Dôsledne dbať na čistotu bezprostredného prostredia (čistenie dotykových povrchov – kľučky, mobily, stôl a pod.) a obmedziť nosenie náramkov a iných predmetov na rukách.

**Kontakt: Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Nitre – 0948 495 915**

**www.health.gov.sk alebo 0800 221 234**

- **Zákaz návštev** do odvolania
- **Zákaz púšťať do zariadenia cudzie osoby**
- **Prísny zákaz vchádzať y areálu**
- **Zákaz preberať veci**, ktoré príbuzní chcú podávať

*Výnimka:*

- **Umierajúci klient** - pustíme príbuzného- s rúškom, v rukaviciach,  
Zapíše sa do knihy návšteva so svojimi údajmi: meno, priezvisko,  
adresa prechodného aj trvalého pobytu, telefónne číslo
- **Exitus** - pustíme len lekára a následne pohrebnú službu  
Veci po klientovi pozbieraš do vriec, vyložíš pred vchodové dvere-  
*príbuzných nepúšťame*

## Koronavírus – COVID-19? Základom je informovanosť a dodržiavanie hygieny

### Prejavy

- COVID-19 má širokú škálu prejavov ochorení dýchacích ciest:
  - od miernych (kašeľ, zvýšená teplota)
  - cez závažné (vysoká horúčka, dusivý kašeľ, hnačka, bolesti svalov)
  - až po ťažký zápal pľúc a zlyhanie obličiek, ktoré sa môžu končiť smrťou
- Vo väčšine prípadov je priebeh ochorenia len mierny.
- Ťažkým priebehom ochorenia sú najviac ohrození starší ľudia (65+), ľudia s pridruženými chronickými chorobami a s oslabenou imunitou.

### Odporúčania

- Dôsledne dodržiavať osobnú hygienu:
  - pravidelne si umývať ruky mydlom alebo dezinfekčným gélom (- zakrývať si ústa a nos pri kašľaní a kýchaní)
  - nekýčať do dlaní, ale do lakťového ohybu alebo do papierovej vreckovky
  - vreckovku ihneď vyhodiť do uzavretej odpadovej nádoby a pod.
- Dôsledne dbať na čistotu bezprostredného prostredia (čistenie dotykových povrchov – kľučky, mobily, stôl a pod.) a obmedziť nosenie náramkov a iných predmetov na rukách.
- Vyhýbať sa blízkeho kontaktu s ľuďmi, ktorí javia príznaky prechladnutia alebo ochorenia dýchacieho traktu.
- Dodržiavať osobný odstup (najmenej 1 meter), zbytočne nepodávať ruky.
- Nevyhľadávať miesta s vysokou hustotou ľudí, ak to nie je nevyhnutné.
- Ak sa príznaky zhoršia, zavolať svojmu lekárovi alebo kontaktovať Úrad verejného zdravotníctva SR a neohlásene nenavštevovať ambulanciu alebo pohotovostnú službu.
- Mať doma základné lieky na zníženie horúčky.
- Necestovať, ak to nie je nevyhnutné. Týka sa to najmä rizikových krajín, ktorými aktuálne sú: Taliansko, Čína, Japonsko, Južná Kórea, Singapur, Thajsko, Kambodža, Irán. Čoskoro však môžu pribudnúť: Nemecko, Španielsko, Francúzsko, Spojené kráľovstvo a Švajčiarsko.

**Kontakt: Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Nitre – 0948 495 915**



NONSTOP INFOLINKA

02/3232 3838

Krízové opatrenia:

- plánovacia fáza
- Verejnosť a príbuzný sú informovaní
- systém komunikácie
- vzdelávanie personálu
- zásady na zabránenie šíreniu vírusov
- preventívne opatrenia- čo robiť v prípade potreby

**Prílohy:**

- čo je koronavírus COVID - 19
- **príloha č.1:** podpisy- boli- neboli v kontakte
- **príloha č.2:** podpisy- oboznámený s hygienou rúk
- **príloha č. 3:** jedálny lístok